REGOLAMENTO INTERNO B&B SELENE

Via Recanati, 10
91010 - San Vito lo Capo (TP)
+39 0923 972981 +39 389 7907147 +39 328 2824601
Email: selenesanvito@libero.it

Gentile ospite, i comportamenti da osservare nel B&B non sono soltanto quelli sanciti dalla legge ma, soprattutto, quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto. Le chiediamo, cortesemente, di rispettare le seguenti semplici regole:

CHECK-IN

- Il check-in può essere effettuato a partire dalle ore 13.30. Si prega di comunicare un orario indicativo di arrivo.
- In caso di cancellazione della prenotazione sono previste delle penali, a seconda del tipo di prenotazione effettuata (diretta o tramite Booking). Le caparre non sono rimborsabili.
- In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita, per qualsiasi motivazione, non sono previsti sconti e/o rimborsi.
- Alla tariffa giornaliera per la camera sarà aggiunto, obbligatoriamente, l'importo della tassa di soggiorno prevista dal Comune di San Vito lo Capo (TP), equivalente alla cifra di 2 euro a notte per persona, per un massimo di 10 giorni. I bambini sotto i 10 anni di età sono esenti.
- Le forme di pagamento da noi accettate sono bonifici bancari anticipati, contanti e pagamenti a mezzo carta di credito.
- Al momento dell'arrivo nel B&B ogni cliente dovrà consegnare i documenti di identità in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La mancata osservanza di tale obbligo costituisce aperta violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B interpretando, tale comportamento, come mancata presentazione. I dati saranno trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy (legge n. 675 del 31/12/96).
- Una volta assolti gli obblighi di legge, il cliente potrà effettuare il saldo del soggiorno in contanti o con carta di credito.
- Successivamente seguirà la consegna delle chiavi e saranno mostrati la camera, il bagno e le aree comuni.
- Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv e dei condizionatori d'aria/pompe di calore nonché l'uso di tutti gli accessori bagno.
- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare; gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere.

CHECK-OUT

- Il giorno della vostra partenza, le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10,30 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie per la consegna ai nuovi arrivi; potrete, eventualmente, continuare a soggiornare nelle parti comuni oppure lasciare i bagagli nella Hall. Un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.
- Le operazioni di riassetto e pulizia quotidiana vengono effettuate soltanto in mattinata (entro le ore 13); si prega di disporre i propri effetti personali in modo ordinato. Vi saremmo grati se vorreste cortesemente posare sul lavabo o sul bidet solo gli asciugamani sporchi che dovranno essere sostituiti. Oltre detti orari la pulizia giornaliera non viene assicurata.
- Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC ricordando che esistono gli appositi cestini.
- All'interno della camera da letto e del bagno troverete tutto ciò di cui avrete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarvi.

COLAZIONE

- La colazione viene servita tra le ore 08.00 e le ore 10.00. Si prega di rispettare gli orari per consentirci di effettuare le altre attività senza ritardi. Eventuali colazioni da servire prima delle ore 08.00 potranno essere concordate preventivamente in via straordinaria e non ripetitiva. In tal caso non si garantisce il servizio completo.
- Nelle camere è categoricamente vietato accendere fornelli propri in conformità alla legislazione regionale, nonché per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti. Permettiamo, previ accordi e in via del tutto eccezionale e occasionale, il libero consumo di eventuali cibi e bevande nelle aree adibite alla prima colazione. Sarà vostra cura riordinare le aree utilizzate.
- Per il pranzo e per la cena non avrete problemi in quanto la struttura dista pochi minuti a piedi da ristoranti, bar e locali di ogni genere.

NORME

- All’interno del Bed & Breakfast, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali.
- Agli ospiti non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, di far accedere altre persone all’interno del Bed & Breakfast, in qualsiasi orario, che non siano quelli già ivi soggiornanti.
- L'impianto elettrico si attiva inserendo e ruotando verso destra l'apposita chiavetta.
- A fine permanenza, le chiavi dovranno essere riconsegnate. In caso di smarrimento sarà addebitato il danno.
- È nostra premura informarvi che le camere dispongono di cassette di sicurezza a combinazione elettronica. Pertanto, vi invitiamo a utilizzarle e a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo

gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone e/o cose da e verso terzi. Ogni ospite è tenuto a risarcire immediatamente al gestore della casa eventuali danni arrecati al B&B o scaturiti per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

- La struttura è integralmente “Non Fumatori”. Non è assolutamente consentito fumare all’interno degli ambienti e delle camere. L’osservanza di questa regola nasce dall’esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.
- In conformità al regolamento del B&B ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 08.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- Quando lasciate la camera abbiate cura di disattivare l'impianto elettrico ruotando a sinistra e sfilando l'apposita chiavetta per non lasciare accese luci, condizionatori/caloriferi, TV, ed altri impianti. Se dovessimo accorgerci che è statolasciato inserito l'impianto elettrico, sarà nostro diritto disattivarlo senza preavviso. Il frigorifero rimane funzionante comunque.
- Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

La Direzione